

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника департа-
мента – начальник управления
культуры

мэрии города Новосибирска

Соловьева И. С.
«17» 04 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ЦБС
Центрального округа

Ишкова К. Г.
«17» 04 2023г.

Правила пользования

муниципальным бюджетным учреждением культуры города Новосибирска
«Централизованная библиотечная система Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»

1. Общие положения

1.1. Правила пользования муниципальным бюджетным учреждением культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска» (далее – правила) разработаны в соответствии Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», уставом учреждения.

1.2. Правила регламентируют порядок, ответственность, права и обязанности, организации обслуживания в филиалах муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска» (далее – библиотеки) и их пользователей, другие правоотношения, возникающие в процессе предоставления услуг пользователям.

1.3. Библиотеки общедоступны, являются информационными, культурно–просветительскими учреждениями, располагающими организованным фондом тиражированных документов и представляющими их во временное пользование физическим и юридическим лицам. Каждый гражданин независимо от возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на библиотечное обслуживание. Библиотеки не используют сведения о пользователях и об их интересах в иных целях.

1.4. Фонды и имущество библиотек являются муниципальной собственностью.

1.5. В своей деятельности библиотеки обеспечивают свободный и равный доступ граждан к информации, способствует удовлетворению информационных потребностей, самообразованию жителей города Новосибирска.

1.6. Библиотеки обеспечивают сохранность персональных данных пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных».

1.7. Библиотеки осуществляют свою деятельность на основе единого административно-хозяйственного и методического руководства, общего штата сотрудников, сводного документного фонда, централизованных процессов его формирования и использования.

1.8. Порядок доступа к фондам библиотек, перечень основных услуг и условия их предоставления устанавливаются в соответствии с уставом учреждения, законодательством об охране государственной тайны и законодательством об обеспечении сохранности культурного достояния народов Российской Федерации, а также настоящими правилами.

2. Права пользователей библиотек.

2.1. Пользователи библиотек – физические и юридические лица, пользующиеся услугами библиотеки.

2.2. Все пользователи библиотек имеют право доступа и свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами.

2.3. Пользователи могут записаться в библиотеки по предъявлению документа, удостоверяющего его личность. При записи гражданин обязан предъявить паспорт, заполнить регистрационную карточку с указанием своих персональных данных и согласием на их обработку, получить читательский билет. Место проживания, место регистрации по месту пребывания не является ограничением для пользования библиотеками. Лица, не зарегистрированные на территории города Новосибирска, имеют право на библиотечное обслуживание в помещениях библиотек.

2.4. Запись в библиотеки и перерегистрация лиц, не достигших 14-летнего возраста, производится родителем или совершеннолетним представителем, сопровождающим ребенка, на основании документов, удостоверяющих личность законного представителя.

2.5. Пользователь библиотек имеет право:

2.5.1. бесплатно получать информацию о составе библиотечного фонда через систему электронного каталога и другие формы библиотечного информирования;

2.5.2. бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;

2.5.3. бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов;

2.5.4. бесплатно получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу, пользоваться которым разрешается только в помещении библиотеки;

2.5.5. в порядке очереди использовать компьютерную технику, предназначенную для пользователей библиотек;

2.5.6. приносить собственный портативный компьютер, наушники, оптические диски, USB-накопители, содержание которых имеет непосредственное отношение к процессу библиотечного обслуживания.

2.5.7. пользоваться всеми видами библиотечно-информационных услуг, в том числе платными, перечень которых утверждается администрацией учреждения;

2.5.8. вносить предложения по улучшению деятельности библиотек.

2.6. Пользователи библиотек могут обжаловать в суде действия должностного лица библиотеки, ущемляющие его права.

3. Обязанности пользователей библиотеки.

3.1. Пользователи библиотек обязаны:

3.1.1. соблюдать правилами пользования библиотеками;

3.1.2. быть вежливыми и доброжелательными по отношению к сотрудникам библиотек;

3.1.3. при выдаче документов убедиться в отсутствии в них дефектов, пользователи несут ответственность за выданные им документы;

3.1.4. бережно относиться к документам, полученным из фонда библиотеки, иным документам на различных носителях, оборудованию, инвентарю;

3.1.5. соблюдать сроки сдачи документов. Пользователи могут получать на дом не более 10 изданий сроком на 30 дней. Количество изданий повышенного спроса может быть ограничено библиотекарем.

3.1.6. отключать звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в отделы обслуживания библиотек;

3.1.7. соблюдать правила пользования техническими средствами;

3.1.8. соблюдать тишину, поддерживать чистоту и порядок в библиотеках;

3.1.9. заменять документы библиотеки в случае их утраты или порчи им равнозначными либо компенсировать ущерб в размере стоимости утраченного издания.

3.2. Пользователю библиотеки запрещается:

3.2.1. портить имущество библиотек;

3.2.2. вносить продукты питания в помещении библиотек;

3.2.3. находиться в помещении в верхней одежде;

3.2.4. выносить документы из читального зала без согласования с сотрудником библиотеки;

3.2.5. находиться в библиотеках в алкогольном, наркотическом опьянении, распивать спиртные напитки, курить в помещении;

3.2.6. копировать информацию с компьютера библиотек на электронные носители без предварительного тестирования такого носителя работником библиотек;

3.2.7. устанавливать на компьютеры любое программное обеспечение;

3.2.8. самостоятельно устранять сбои в работе компьютера.

3.3. Пользователи, нарушившие правила или причинившие ущерб библиотекам, несут административную, уголовную или гражданскую ответственность в формах, предусмотренных действующим законодательством, а также настоящими правилами и уставом учреждения.

4. Обязанности и права библиотек

4.1. В своей деятельности библиотеки:

4.1.1. обеспечивают реализацию прав пользователей, установленных Федеральным законом от 29.12.1994 N 78-ФЗ «О библиотечном деле», уставом учреждения и правилами;

4.1.2. обеспечивают внимательное, вежливое и доброжелательное отношение к пользователям библиотек;

4.1.3. информируют граждан о всех видах предоставляемых библиотеками услуг;

4.1.4. запрашивают по межбиблиотечному абонементу необходимый документ для пользователя в случае его отсутствия в фонде библиотек.

4.2. Права библиотек:

4.2.1. утверждать по согласованию с учредителем правила;

4.2.2. самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, указанными в уставе учреждения;

4.2.3. устанавливать ограничения на копирование, экспонирование и выдачу редких и ценных изданий, предназначенных для постоянного хранения;

4.2.4. определять в соответствии с правилами виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями или посетителями библиотек;

4.2.5. определять условия использования библиотечных фондов на основе договоров с юридическими и отдельными физическими лицами.

4.3. В библиотеке не допускается государственная или иная цензура, ограничивающая право пользователя библиотекой на свободный доступ к библиотечным фондам, а также использование сведений о пользователях библиотек, читательских запросах, за исключением случаев, когда эти сведения используются для научных целей и организации библиотечного обслуживания.